



 **VAMOS  
CHILENOS**

# ¿Qué es Conecta Mayor?

→ Fundación que promueve la **integración** de las **personas mayores** en la sociedad chilena, reconociendo el **enorme aporte** que este segmento de la sociedad ha hecho y hace en la actualidad.

→ **Visibiliza** los principales problemas, carencias y necesidades que es urgente atender.

→ **Centro de Ayuda y Comunicación Virtual** llamado **CONECTA MAYOR**, destinado a brindar atención a las necesidades de comunicación y acompañamiento de las personas mayores.

*Queremos volver a **poner en valor** la importancia de nuestras **personas mayores** en el desarrollo de **cada uno de nosotros** y de nuestro país.*



# ¿Cuál es el objetivo?



## CARIÑO

Más que un dispositivo o una caja de alimentos, queremos entregar un dispositivo virtual que logrará generar vínculos entre la persona mayor y su entorno. **Es necesario ir al encuentro, con una palabra de esperanza.**



## CONVICCIÓN

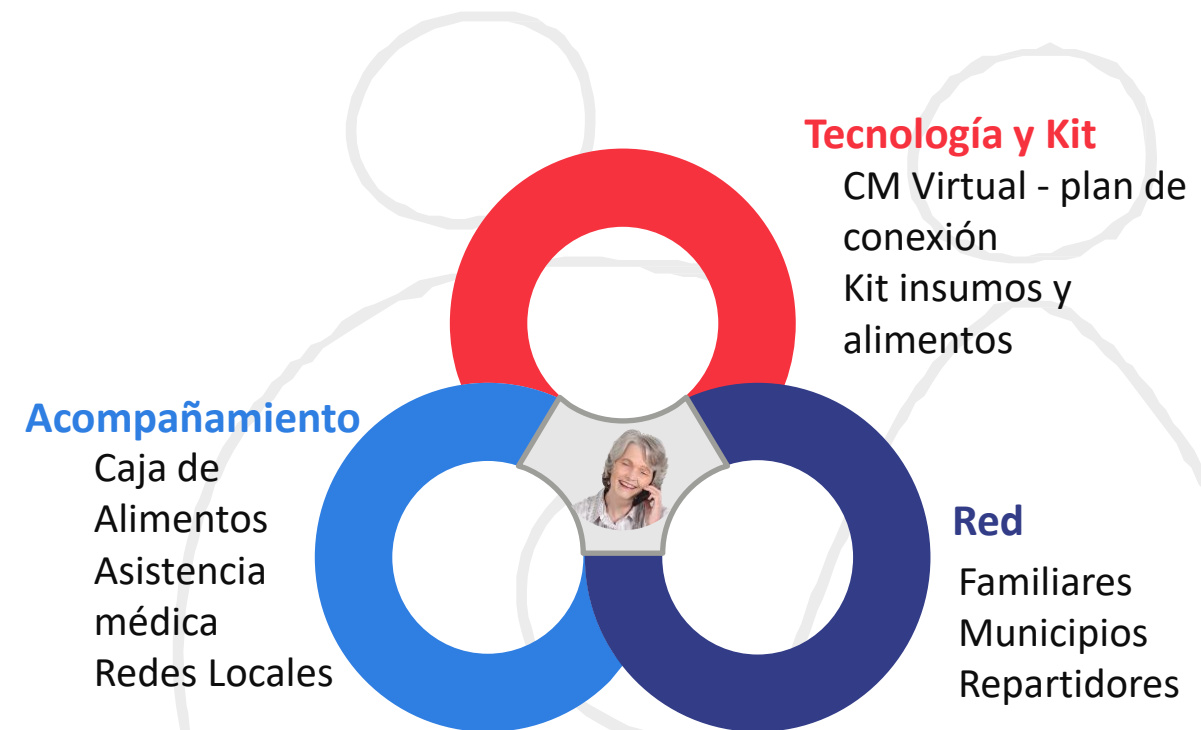
Chile necesita de nuestra ayuda, y como Municipios podemos ser el motor del desarrollo social. Es necesario mirar cómo **nuestro trabajo del día a día puede ser un aporte.**



## PACIENCIA

Posiblemente muchas de las personas mayores beneficiadas nunca han tenido contacto con un dispositivo móvil inteligente, por lo que **en una primera instancia pudiese haber cierto miedo o reticencia.**

*Buscamos **generar vínculos** a futuro con los beneficiarios.*



# ¿Qué incluye el Kit?

2 Kit de insumos básicos y alimentos para cada beneficiario, distintos entre sí (se complementan).

Está **pensada especialmente** para las personas mayores entre:

- Nutrición y Dietética Universidad Católica.
- Sociedad de Geriatria y Gerontología de Chile.

Es sumamente urgente la firma del Convenio y la inscripción de todos sus beneficiarios.

27 de noviembre → los que tengan el 100% inscritos, tendrán el Kit antes del 18 de diciembre.

Tanto el Kit 1 como el Kit 2 se entregarán con la App de última milla SimpliRoute.



## KIT 1

Ítem	KIT 1	Cantidad
LECHE SEMIDESCREMADA	1	800 gr
LEGUMBRES	1	1000 gr
TÉ EN BOLSA	1	100 un
HARINA	1	1000 gr
ARROZ	1	1000 gr
FIDEOS	1	400 gr
CAFÉ	1	170 gr
SALSA DE TOMATE	2	400 gr
AZÚCAR / ENDULZANTE	1	1000 gr
JUREL	3	840 gr
CAJA DE DURAZNOS EN CUBO	1	500 gr
ACEITE	1	1000 gr
SALSA DE TOMATE	1	1000 gr
AVENA INSTANTÁNEA	1	300 gr
PASTA DE DIENTES	1	1 un
ESCOBILLA DE DIENTES	1	1 un
CREMA HIDRATANTE CORPORAL	1	1000 gr
JABÓN LÍQUIDO	1	1000 gr
VIRUTILLA	1	1 un
LAVALOZA	1	750 gr

## KIT 2

Ítem	KIT 2	Cantidad
LECHE SEMIDESCREMADA	1	800 gr
LEGUMBRES	2	1000 gr
HARINA	1	1000 gr
ARROZ	1	1000 gr
FIDEOS	1	400 gr
CAFÉ	1	170 gr
SALSA DE TOMATE	2	400 gr
AZÚCAR / ENDULZANTE	1	1000 gr
CARNE DE SOYA	1	300 gr
JUREL	3	840 gr
ACEITE	1	1000 gr
SHAMPOO	1	750 gr
PAÑO ESPONJA	1	3 un



# ¿Qué incluye el dispositivo CM Virtual?



Teléfono inteligente Samsung modelo A01 Core, con su cargador y audífonos.



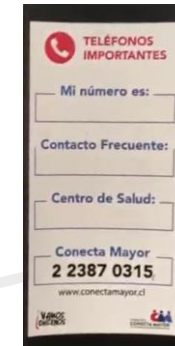
Chip con conectividad por 24 meses, con un plan de llamadas, mensajes e internet especialmente diseñado para personas mayores.



Carcasa protectora para el celular.



Apps (aplicaciones) ya instaladas en el teléfono y con un modo de acceso fácil con atención personalizada todos los días del año y a toda hora



Imán para pegar en su refrigerador con los teléfonos más importantes.



**MANUAL DE USUARIO**  
BENEFICIARIO CONECTA MAYOR VIRTUAL

Fundación Conecta Mayor promueve la integración de las personas mayores en la sociedad chilena. En conjunto con la campaña "Vamos Chilenos", quisimos destacar a los héroes anónimos de esta pandemia. Así, todo Chile reconoce el enorme aporte que usted hace y ha hecho a nuestro país, uno por cada día.

Manual del Usuario, con las instrucciones del dispositivo.



2 formularios que el beneficiario debe firmar.

# ¿Qué incluye el dispositivo CM Virtual?









El dispositivo contará con los números guardados de:

- Centro de Ayuda y Comunicación Virtual **CONECTA MAYOR**
- **Salud Responde**
- **Carabineros**

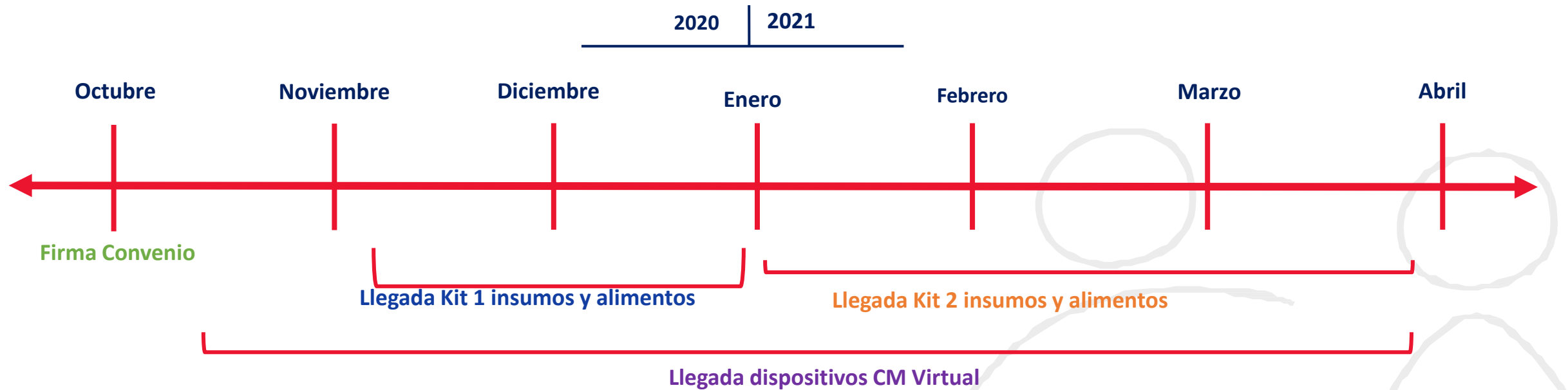
Además, el repartidor debe dejar los siguientes contactos guardados en el teléfono:

- El **CESFAM** más cercano
- **2 contactos frecuentes** del beneficiario
- Algún contacto de la Municipalidad

# Tips para la entrega

-  **Llamar y coordinar.** En zonas rurales puede ser que la geolocalización de la App de última milla no sea lo mejor. Es muy importante capacitar a la persona mayor y enseñarle a usar el CM Virtual, es necesario que antes de ir a su hogar lo contactes y **coordines un horario** para ir. El beneficiario puede estar acompañado de algún apoyo.
-  **Ir con tiempo.** La digitalización de una persona de 80 años o más es muy lenta, en promedio demora **1 hora y media**.
-  **Ser claros en el mensaje.** Es mucha información, por lo que debes hablar pausado e ir asegurándote que el beneficiario esté aprendiendo, al menos las funciones más básicas. Así mismo probar una función y luego entregarles el teléfono para que ellos la prueben.
-  **Acompañar.** Pregúntales cómo han estado, qué ha sido lo más difícil de esta pandemia, si necesitan alguna ayuda con algo del hogar. Busca formas de apoyar con alegría y entregando un poco de esperanza.
-  **COVID-19.** Dentro de lo posible, mantén la **distancia social** con el beneficiario y las demás personas que haya en el hogar. Enseñar a utilizar el dispositivo implica cercanía física, pero debes intentar minimizarla lo más posible.
-  **Seguir en contacto.** Una vez terminada la digitalización de la persona mayor, es importante generar vínculos para que en el futuro pueda contar con ustedes y ustedes poder preocuparse de ellos (asistencia con el dispositivo, acompañamiento, etc).

# Tiempos del programa

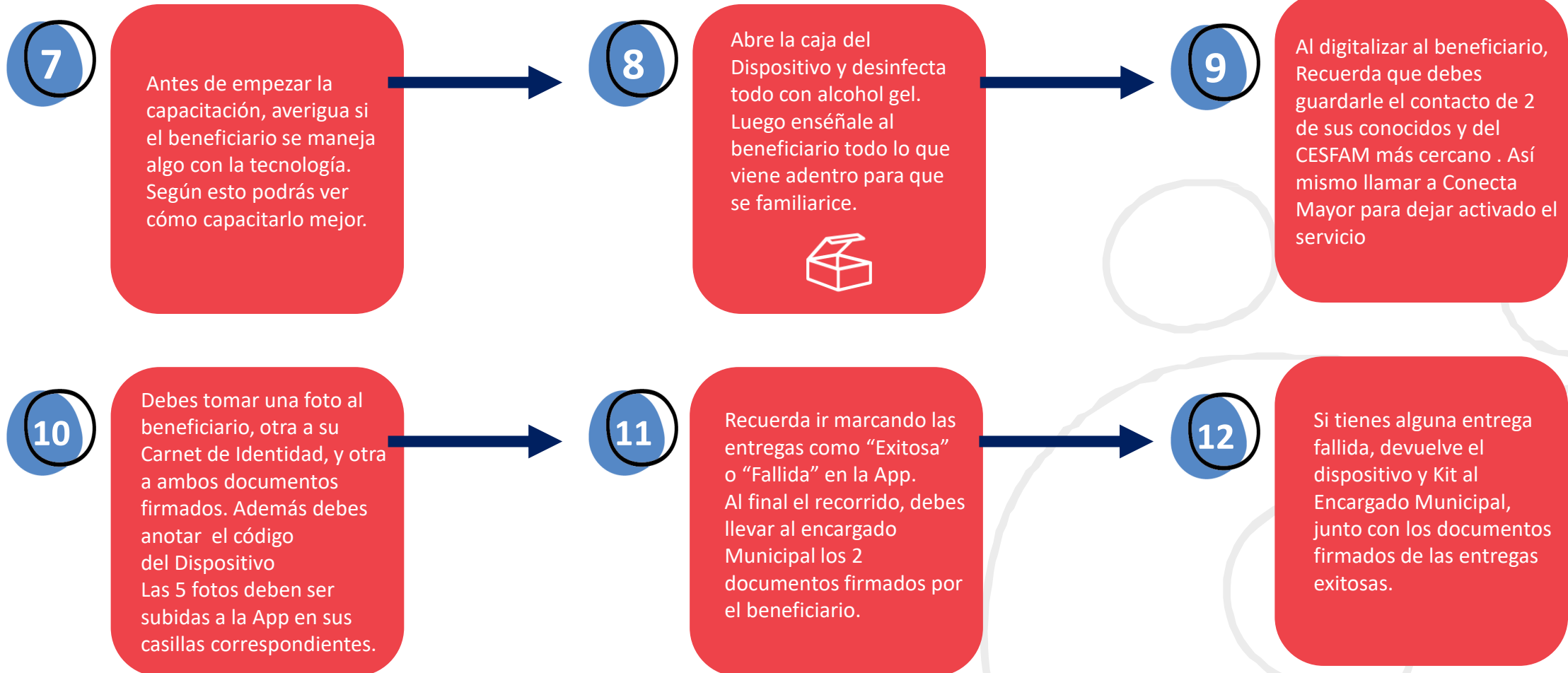




# Ruta del repartidor



# Ruta del repartidor

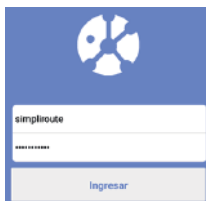


# App última milla - SIMPLIRROUTE

- 1 DESCARGAR**
- SimpliRoute Conductores en Android (Play Store).
  - SimpliRoute en iPhone (App Store).



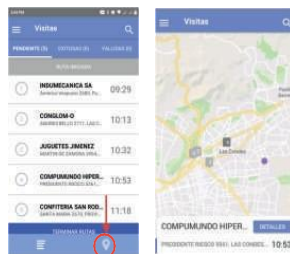
- 2 INICIAR SESIÓN**
- Nombre de usuario: tu correo con el que estás inscrito.
  - Contraseña: tu Rut sin puntos ni dígito verificador.



- 3 INICIO DE LA ENTREGA**
- Para iniciar repartiendo, debes apretar el botón: **INICIAR RUTA**
  - En la sección **Visitas**, en la pestaña **Pendientes** aparecerá un listo de los beneficiarios que te corresponden, con su dirección y hora aproximada de llegada (desde que presionas iniciar ruta).

**INICIAR RUTA**

- 4 RECORRIDO**
- Si deseas ver el recorrido sugerido en un mapa, debes seleccionar el signo de localidad en la parte inferior de la pantalla, y un mapa mostrará los distintos lugares de entrega.



- 5 ENTREGAS**
- A medida que vayas realizando las visitas deberás apretar cada una y registrar si fue **Exitosa o Fallida**.

- **Entrega Exitosa:** se deberán subir fotos de la entrega desde la App:
  1. Foto del beneficiario con el dispositivo.
  2. Foto Carnet de Identidad del beneficiario.
  3. Todas las hojas de la Carta de Aceptación de Equipo Celular y Servicios de Acompañamiento Fundación Conecta Mayor **firmada**.
  4. Todas las hojas del Consentimiento informado para almacenamiento y tratamiento de datos **firmado**.
  5. Además, debe ingresar el número teléfono del beneficiario (código).
- **Entrega Fallida:** se deberá marcar como fallida y devolver el Dispositivo y Kit al Encargado Municipal.

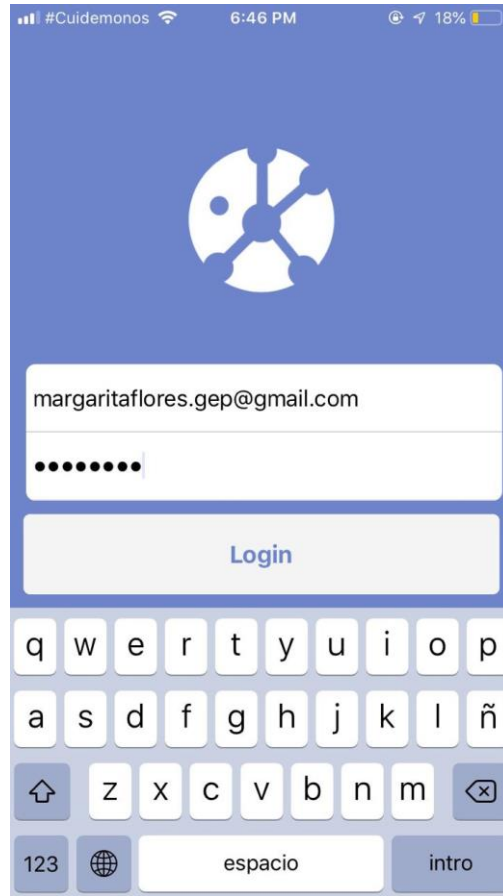
Si deseas **editar entregas ya marcadas:** debes volver a seleccionarla y saldrá un mensaje corroborando que quieres modificar la información, marcas Aceptar y modificas toda la información que deseas. Para guardar los cambios debes hacer click en **Enviar**.

\* Estas fotos no se quedan guardadas en tu celular.

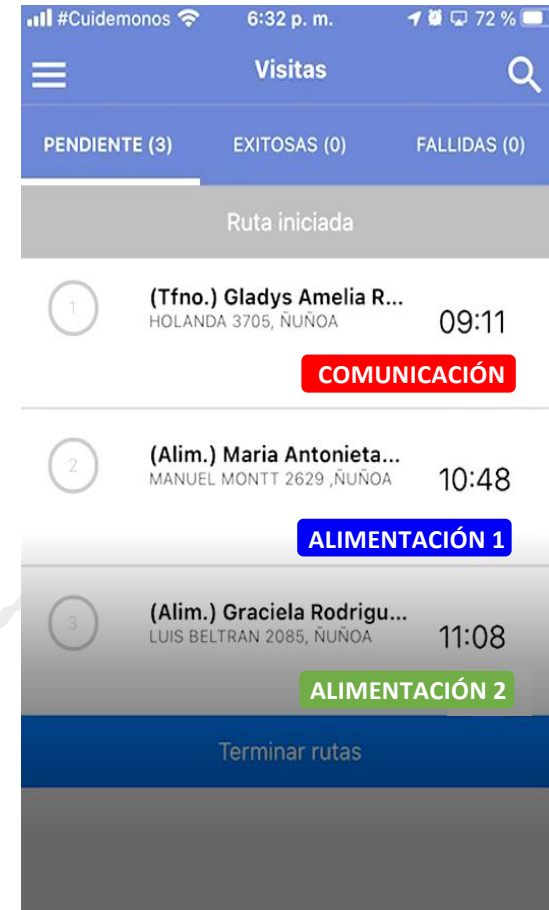
# App última milla – SIMPLIRROUTE (sólo para el Repartidor)



APP SIMPLIRROUTE  
Android  
iPhone



Iniciar sesión  
con correo y RUT



Visitas pendientes

## ETIQUETAS

COMUNICACIÓN

ALIMENTACIÓN 1

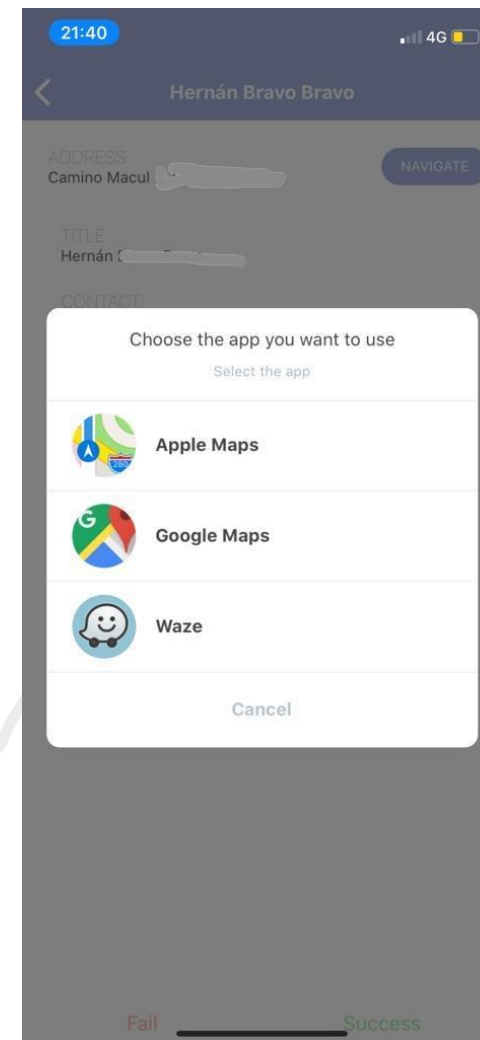
ALIMENTACIÓN 2

# App última milla - SIMPLIROUTE

Al seleccionar un beneficiario, se muestra su información



Al seleccionar "NAVEGAR", nos pregunta cómo queremos ver la dirección



ETIQUETAS

COMUNICACIÓN

ALIMENTACIÓN 1

ALIMENTACIÓN 2



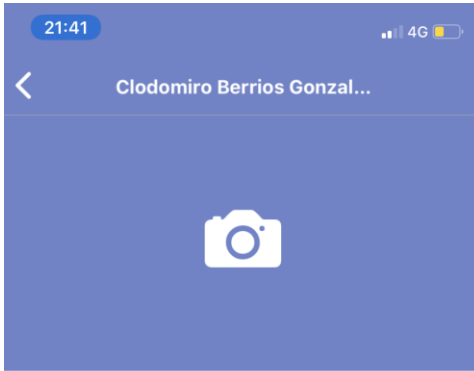


# App última milla - SIMPLIROUTE

## KIT DE COMUNICACIÓN

Se indican todas las fotos que debemos subir a la App

Foto beneficiario



Comentario de entrega

Comments

Carnet de Identidad

Foto CI del Beneficiario (Se permite tapan el num. del documento del CI, o subir otro documento legal de identificación)\*

Take a picture

Hoja 1 Contrato Comodato

Foto CONTRATO DE COMODATO (Hoja 1)\*

Take a picture

Hoja 2 Contrato Comodato

Foto CONTRATO DE COMODATO (Hoja 2)\*

Take a picture

Foto CONTRATO DE COMODATO (Hoja 3)\*



Hoja 3 Contrato Comodato

Hoja 1 Consentimiento Informado

Hoja 2 Consentimiento Informado

Número de teléfono beneficiario

Lectura código de barra KIT

Foto CONTRATO DE COMODATO (Hoja 2)\*

Take a picture

Foto CONTRATO DE COMODATO (Hoja 3)\*

Take a picture

Foto CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES (Hoja 1)\*

Take a picture

Foto CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES (Hoja 2)\*

Take a picture

Ingrese el número de teléfono del kit entregado (569XXXXXXX)\*

Lectura del código de barras del kit entregado

Read Delete

Send

# App última milla - SIMPLIRROUTE

## Visitas EXITOSAS

21:40 4G

Visits

PENDING (3) SUCCESS (7) FAILED (0)

Route started

- ✓ **Hernán**  
Camino Macul 2 09:43  
**COMUNICACIÓN**
- ✓ **Griselda del Carmen**  
Calle el cenenterio lote 1 11:22  
**COMUNICACIÓN**
- ✓ **Fidelina del Carmen**  
Pasaje Los Tulipanes 4077 12:56  
**COMUNICACIÓN**

Route started

- ✓ **Hernán**  
Camino Macul 2 09:43  
**ALIMENTACIÓN 1**
- ✓ **Griselda del Carmen**  
Calle el cenenterio lote 10:07  
**ALIMENTACIÓN 1**



## Visitas FALLIDAS

23:30 4G

Visits

PENDING (24) SUCCESS (64) FAILED (21)

Route started

- ✗ **VALENZUELA**  
Avenida Americo Vespucio 09:33
- ✗ **GÓMEZ**  
Pegaso 3554 09:40
- ✗ **PARADA**  
Pegaso 3554, 09:44
- ✗ **RUBIO**  
PEGASO 3565, 09:50
- ✗ **CASANOVA**  
Av. Padre Hurtado 8880, 09:56
- ✗ **TAPIA**  
Turpan 7762, 10:00
- ✗ **ESPARZA**  
Av. Padre Hurtado 7066, 10:04
- ✗ **VARAS**  
Av. Padre Hurtado / 10:08

# App última milla - SIMPLIROUTE

Qué es importante pedir al repartidor:

1

## 1° Kit insumos y alimentos



- Foto del beneficiario (opcional)
- Foto de su CI

2

## Dispositivo CM Virtual



- Foto del beneficiario (opcional)
- Foto de su CI
- 5 fotos del contrato
- Código de barra del dispositivo
- Número de teléfono del dispositivo

3

## 2° Kit insumos y alimentos



- Foto del beneficiario (opcional)
- Foto de su CI

\* Sujeto a cambios.

# Protocolo COVID-19

## ANTES DE LA ENTREGA

- Asegúrate que el beneficiario no se encuentre en fase activa por **contagio de Covid--19**, ni sea un caso probable.
- **Contar con mascarilla quirúrgica.** Se recomienda uso de escudo facial transparente, para que se lean los labios.
- Antes de partir, **toma tu temperatura y asegúrate de que** no presentas síntomas de ni has tenido contacto estrecho con algún contagiado en los últimos 14 días.

## DURANTE LA ENTREGA

- **Higieniza tus manos con alcohol gel antes de entrar al domicilio.**
- **Usa guantes de uso doméstico** para realizar la desinfección del dispositivo antes de encenderlo y entregado al beneficiario.
- La mascarilla debe **cubrir nariz y boca** en todo momento.
- **Mantener distanciamiento físico de al menos 1,5 metros** durante la entrega e inducción del uso del dispositivo.
- Al **estornudar o toser**, cubre tu boca y nariz con tu antebrazo.
- **Evita tocarte** la cara e ingerir alimentos durante la entrega y digitalización del beneficiario.

## DESPUÉS DE LA ENTREGA

- **Lava tus manos con alcohol gel entre cada despacho.**
- Si la mascarilla se humedece, deséchala en una bolsa cerrada o basurero con tapa.

# Fuente de información importante - Repartidores

[www.vamos-chilenos.cl/repartidores](http://www.vamos-chilenos.cl/repartidores)



Manual Repartidor

Descargar



Checklist del Repartidor

Descargar



Manual Usuario

Descargar



Manual Usuario

Descargar



Procedimiento para entrega de Repartidores

Descargar

## MATERIAL DE APOYO AUDIOVISUAL



Manual de uso 1



Manual de uso 2



Contenido Kit Conecta Mayor



# Check list- 10 cosas que hay que hacer

[www.vamos-chilenos.cl/repartidores](http://www.vamos-chilenos.cl/repartidores)

## 10 Acciones que debes realizar junto a la persona mayor



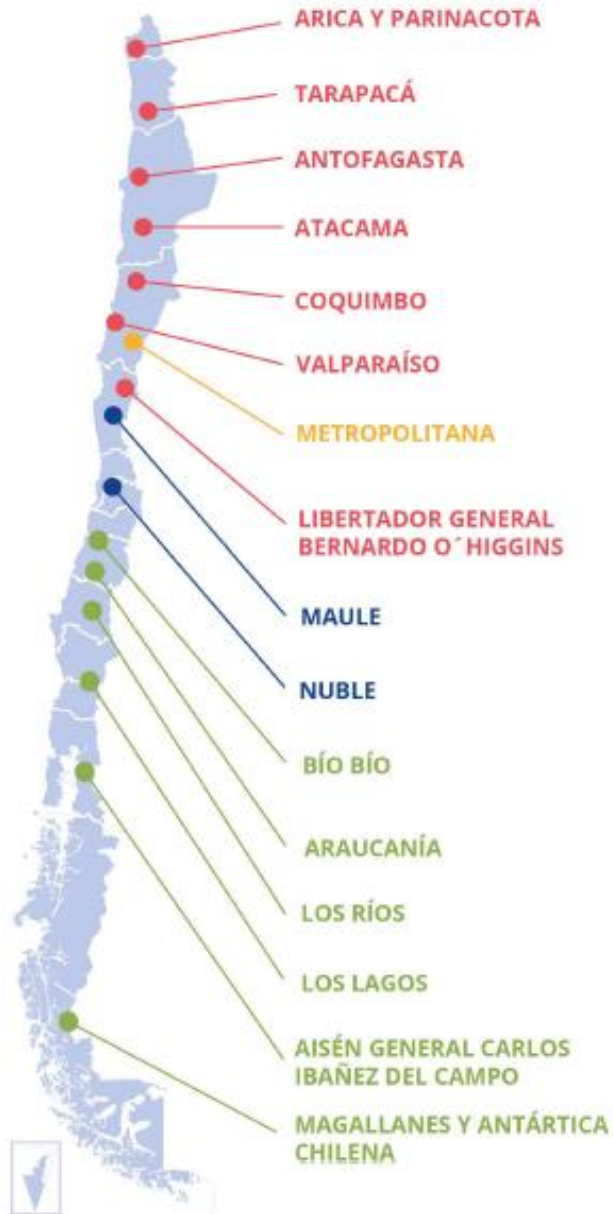
- Explicarle el **funcionamiento básico** del celular
- Guardar** en el dispositivo **2 contactos cercanos** a la persona mayor así como el **número del Cesfam** que está en la parte de comentarios de la APP Simpliroute.
- LLamar a Conecta Mayor** para activar el servicio.
- Si la municipalidad lo requiere guardar un **número de la Municipalidad** o alguien de ésta.
- Sacar **foto del beneficiario** con App SimpliRoute.
- Sacar con la App **foto del carnet de identidad** (puedes tapar el número de documento del CI).



- Sacar con la App **fotos a las 3 páginas del Contrato de Comodato, previamente firmado**: contrato a través del cuál la Municipalidad le entrega dispositivos a la Persona Mayor.
- Sacar con la App **fotos a las 2 páginas del Consentimiento de Datos personales, previamente firmado**: documento que permite a la Fundación Conecta Mayor hacer uso de los datos personales del beneficiario para asesorarlo cuando éste lo necesite.
- Ingresar en la App el **código (número de teléfono) del CM Virtual**.
- Anotar en el imán** ya sea con un plumón permanente o lápiz a pasta el **número de teléfono del beneficiario, el número de un contacto frecuente y CESFAM**.



# Soportes Conecta Mayor



**Natalia Turner**  
9 9540 0849  
nturner@gecogroup.com

**Camilo Pinto**  
9 6704 5766  
cpinto@gecogroup.com

**Viviana Quintero**  
9 7315 1861  
vquintero@gecogroup.com

**Patricio Cifuentes**  
9 8889 6952  
pcifuentes@gecogroup.com

**Magdalena Guevara**  
9 9872 4165  
mguevara@gecogroup.com

**Patricio Cifuentes**  
9 8889 6952  
pcifuentes@gecogroup.com

**Magdalena Guevara**  
9 9872 4165  
mguevara@gecogroup.com

**Tomás Ruiz**  
9 6206 2042  
truiz@gecogroup.com



 **VAMOS  
CHILENOS**